

## POLITIKA INTEGRIRANOG SUSTAVA UPRAVLJANJA



Politika integriranog sustava upravljanja je sastavni dio ukupne poslovne politike Društva **OILSPEC INTERNATIONAL**, zasnovane na liderskoj poziciji u području nadzora i po prepoznatljivoj kvaliteti pruženih usluga.

Obavljajući aktivnosti iz svoje osnovne djelatnosti, **OILSPEC INTERNATIONAL** utvrđuje sukladnost proizvoda / usluga s korisnikovim zahtjevima provodeći uzorkovanje, mjerenje, nadzor, inspekciju i ispitivanje. Cilj je i zadatak **OILSPEC INTERNATIONAL-a** pružiti pouzdanu i pravodobnu uslugu kontrole i ispitivanja vodeći računa o zahtjevima i potrebama korisnika te u svakom trenutku štititi njihove interese.

**OILSPEC INTERNATIONAL** je predan načinu rada koji se temelji na pouzdanosti i dobrobiti za svoje zaposlenike, korisnike usluga i društvo u cjelini.

Osnovna načela naše politike, u skladu s utvrđenim kontekstom i strateškim smjerom organizacije, su:

- Potpuna primjena i stalno poboljšanje sustava upravljanja temeljenog na zahtjevima međunarodnih normi HRN EN ISO 9001:2015, HRN EN ISO 45001:2018 i **HRN EN ISO 14001:2015**, odgovarajućih zakona, propisa i pozitivne poslovne prakse;
- Osiguranje pouzdanosti i nepristranosti metoda rada na osnovi poslovne izvrsnosti i vrhunske kvalitete usluge;
- Zaštita povjerljivosti podataka koji se odnose na proces kontrole i ispitivanja;
- Osiguranje provođenja aktivnosti u skladu s domaćim i svjetskim standardima i zahtjevima kako bi usluge bile i međunarodno priznate i prihvaćene;
- Održavanje i usavršavanje integriranog sustava upravljanja u skladu sa standardima akreditacije.
- Razumijevanje i ispunjavanje zahtjeva svojih korisnika uz istodobno praćenje i pridržavanje važećih standarda.
- Nabavka i korištenje sofisticirane opreme, te provođenje neprekidnog usavršavanja i izobrazbe svojih zaposlenika kako bi se osiguralo stalno poboljšanje sustava kvalitete i zaštite zdravlja i sigurnosti, a time i kvaliteta usluga.
- Stvaranje, održavanje i poboljšanje ispravnog partnerskog odnosa s dobavljačima, korisnicima usluga i svim zainteresiranim stranama.
- Utvrđivanje potrebne kompetentnosti zaposlenih, koji su motivirani za rad i koji se sustavnim oblicima osposobljavanja potiču na samokontrolu, primjenu zaštitnih sredstava radi zaštite zdravlja i sigurnosti. Uspostaviti odgovarajući sustav vrijednosti koji zadovoljava potrebe i očekivanja zaposlenika, i istodobno ih motivira;
- Uspostaviti učinkovitu komunikaciju sa svim relevantnim zainteresiranim stranama i drugim organizacijama radi bolje razmjene informacija relevantnih za zdravlje i sigurnost na radu;
- Briga o zdravlju zaposlenika i sigurnim radnim uvjetima.

Zaposlenici odgovorni za provođenje inspekcije neovisni su i nepristrani u provođenju ispitivanja te oslobođeni od svih trgovačkih, financijskih i drugih pritisaka osoba ili organizacija unutar ili izvan Društva koji bi mogli utjecati na njihove odluke.

Sve zainteresirane strane imaju pristup uslugama Društva u svako vrijeme te ne postoje nikakvi financijski ili drugi razlozi koji bi to spriječili.

U Zagrebu, 16.08.2024.

Direktor